

IMPULSE

Für Ihr Unternehmen – für unsere Region



10 Jahre STARTER Consult



JUBILÄUMSFEIER

Rund 50 Consultants sowie Prominenz aus Politik, Wirtschaft und Wissenschaft feierten in der Sparkasse Essen Seite 2



JOSEF GRABENZEH

Als Mann der ersten Stunde lenkt und leitet Josef Grabenzeh die Geschicke von STARTER Consult Seite 3



EMOTIONALE MEHRWERTE SCHAFFEN

Stephan Marx, Geschäftsführer der Werbeagentur Marx aus Essen im Gespräch Seite 3



GRUSSWORT

von Dirk Grünwald, Präsident der IHK zu Essen

Angespannt, aber nicht aussichtslos – so stellt sich die konjunkturelle Lage im Herbst 2009 dar. Das Konjunkturtief ist zwar noch nicht überwunden, aber wir als IHK erhalten Anzeichen aus den Unternehmen, die mit Blick auf das Jahr 2010 Optimismus vermitteln. Nach dem Ergebnis der Herbst-Konjunkturumfrage sehen die Betriebe einen – wenn auch langsamen – Aufwärtstrend. Nicht nur, aber gerade in schwierigen Zeiten ist das Konzept von STARTER Consult daher eine

wertvolle Unterstützung für Unternehmen. In den vergangenen 10 Jahren haben die ehrenamtlich tätigen Senior Experten sowohl bei der Unternehmenssicherung als auch bei der Gründerbetreuung oder der Unternehmensnachfolge ihr großes Know-how- und Erfahrungspotenzial eingebracht. In mehr als tausend Fällen konnten so kleine und mittelständische Unternehmen erfolgreich begleitet werden. Das Konzept Hilfe zur Selbsthilfe vor Ort hat sich mehr als bewährt. Und Erfolg gibt ja bekanntlich Recht. Deshalb: Herzlichen Glückwunsch zum 10-jährigen Jubiläum und weiter so!

NEUE STRATEGIE UND ZIELGENAUE BERATUNG

Aufbruch in ein neues Jahrzehnt: STARTER Consult positioniert sich neu

Als STARTER Consult im Jahre 1999 unter der Federführung der IHK zu Essen gegründet wurde, ging es in erster Linie darum, Existenzgründer in der Planungs- und Anlaufphase kostenlos mit Rat und Tat zu begleiten sowie kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) aus der Region zu coachen. Dabei war es den Initiatoren wichtig, Hilfe zur Selbsthilfe zu geben, um die eigenen Stärken der Unternehmer zu fördern. Mit circa 1000 Unternehmen, die in den ersten zehn Jahren intensiv betreut wurden, hat sich STARTER Consult mittlerweile zu einer wichtigen Institution entwickelt, die nachhaltig Unternehmen in der MEO-Region unterstützt.

Das Herzstück des Vereins sind die heute rund 50 ehrenamtlich tätigen Senior Consultants. Unter dem Motto „Schwarze Zahlen dank grauer Schläfen“ bringen sie ihr fundiertes, berufliches Wissen auf ehrenamtlicher Basis ein. Darunter sind ehemalige Manager mit unterschiedlichen

Qualifikationen und aus nahezu allen Sparten der Wirtschaft, die ihre vorhandenen Kontakte in vielfältiger Weise für die Aufgaben des Vereins nutzen. Josef Grabenzeh: „Unter unseren Senior Consultants gibt es immer den richtigen Experten für eine erfolgreiche Selbsthilfe. Wir sind breit aufgestellt, egal, ob es sich bei unseren Mandanten um kleine oder mittelständische Unternehmen, um Industrie-, Dienstleistungs- oder Handwerksbetriebe oder um High-Tech-Firmen handelt. Unsere Berater stehen mit ihrem Fachwissen branchenübergreifend mit Rat und Tat zur Verfügung und leisten wertvolle Beiträge zur Entwicklung von Unternehmen in unterschiedlichsten Situationen.“

Doch nach 10 Jahren war es für STARTER Consult auch an der Zeit, Bilanz zu ziehen und den Verein neu aufzustellen. Michael Beck, Vorstandsvorsitzender von STARTER Consult und Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Essen: „Die wirtschaftlichen Anforderungen haben sich geändert. Um in Zukunft den wachsenden Ansprüchen gerecht zu werden, mussten wir uns neu positionieren.“ Denn wurden in den ersten Jahren überwiegend so genannte Start-up Unternehmen bei der Existenzgründung begleitet sowie Krisenmanagement betrieben, so ist STARTER Consult heute mehr

denn je bei der Neuausrichtung mittelständischer Unternehmen sowie bei der Unternehmenssicherung und Unternehmensnachfolge gefragt. Michael Beck: „STARTER Consult hat sich zu einem echten Partner von mittelständischen Unternehmen entwickelt, die zielgenau beraten werden. Gerade die gegenwärtige wirtschaftliche Lage zeigt, wie wichtig es war und ist, ein Angebot zur Unterstützung von kleinen und mittelständischen Unternehmen bereitzuhalten. Sie sind Motor für wirtschaftliches Wachstum und schaffen die so dringend erforderlichen Arbeits- und auch Ausbildungsplätze.“ STARTER Consult stärkt die Problemlösungskompetenz des Unternehmers und verbessert seine unternehmerischen Entscheidungen. Die Hilfestellung beinhaltet u.a. Analyse und Bewertung von Geschäftskonzepten und Unternehmensplänen, Unterstützung in den Bereichen Marketing, Investitionsplanung, Finanzierung, Rechnungswesen, Logistik und Personal. Ein wichtiger Grundsatz allerdings hat nach wie vor Bestand: „Wir sind keinesfalls mit Unternehmensberatern gleichzusetzen, weil wir keine Rechts- oder Steuerberatung erteilen“, so Josef Grabenzeh, „Wir stehen ausschließlich für Unternehmensgründungen, Unternehmenssicherung und Neuausrichtungen sowie für Fragen der Unternehmensnachfolge beratend zur Seite.“

STARTER CONSULT FEIERTE DAS 10-JÄHRIGE JUBILÄUM

Die erste Dekade ist geschafft! Grund genug für STARTER Consult, den ersten runden Geburtstag zu feiern. Geschehen ist dies am 23. September im Veranstaltungsbereich der Sparkasse Essen hoch über den Dächern von Essen.



Anlässlich der Feier zum 10-jährigen Jubiläum des Verein STARTER Consult e.V. trafen sich in der Sparkasse Essen (v.l.n.r.): Stephan Marx, Marx Werbeagentur GmbH, Dr. Gerald Püchel, IHK zu Essen, Prof. Dr. Thomas K. Bauer, Rheinisch-Westfälisches Institut für Wirtschaftsforschung, Helmut Schiffer, Sparkasse Mülheim an der Ruhr, Dr. Jens Baganz, Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen, Michael Beck, Sparkasse Essen, Karlheinz Nellessen, NATIONAL-BANK AG, Dr. Hartmut Friedrich, Senior Consultant, und Josef Grabenzeh, STARTER Consult e. V.



Michael Beck



Prof. Dr. Thomas K. Bauer

Neben zahlreichen Vertretern von beratenen Unternehmen und Mitgliedern folgten fast alle der rund 50 STARTER Consultants sowie Prominenz aus Politik, Wirtschaft und Wissenschaft der Einladung und gaben der Feier einen festlichen Rahmen.

Zu den Gästen gehörte unter anderem auch Staatssekretär Dr. Jens Baganz vom NRW-Wirtschaftsministerium. Nach der Begrüßung und Einführung durch Michael Beck, Vorstandsvorsitzender von STARTER Consult sowie Mitglied im Vorstand der Sparkasse Essen, sprach zunächst Ehrengast Dr. Baganz. Er überbrachte nicht nur Glückwünsche von Christa Thoben, Ministerin für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen, sondern würdigte auch die Leistungen des Vereins und das ehrenamtliche Engagement seiner Senior Consultants.

Im Anschluss daran richtete Dr. Hartmut Friedrich einige Worte aus der Sicht eines Senior Consultants an die Gäste. Nach einem kurzen musika-



Josef Grabenzeh, Geschäftsführer von STARTER Consult (li.) begrüßte den Ehrengast des Abends, Staatssekretär im Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen Dr. Jens Baganz.



An der Diskussionsrunde nahmen teil (v.l.n.r.): Dr. Hartmut Friedrich, Stephan Marx, Dr. Gerald Püchel, Josef Grabenzeh und Michael Beck

lischen Intermezzo referierte Prof. Dr. Thomas K. Bauer vom Rheinisch-Westfälischen Institut für Wirtschaftsforschung (RWI) aus Essen über die Auswirkungen der derzeitigen Finanzkrise. Bauer machte deutlich, dass es einen solchen Einbruch der gesamten Weltwirtschaft zuvor noch niemals gegeben habe. Er machte aber auch Mut und legte den anwesenden Gästen dar, dass das tiefe Tal bereits durchschritten sei und es Indikatoren für einen zaghaften Aufschwung gäbe. Abschließend führte Dr. Hartmut Friedrich durch eine informative Podiumsdiskussion, die zum einen den Rückblick der vergangenen zehn Jahre widerspiegelte, zum anderen die Neuaufstellung von STARTER Consult thematisierte. Den Fragen stellten sich Michael Beck, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Essen, Dr. Gerald Püchel, Hauptgeschäftsführer der IHK zu Essen, Stephan Marx, Geschäftsführer der Marx Werbeagentur, sowie Josef Grabenzeh, Geschäftsführer von STARTER Consult. Bei einem leckeren Essen und erfrischenden Getränken nutzten die Gäste die Gelegenheit zu persönlichen und informativen Gesprächen, bevor die Jubiläumsfeier gemütlich ausklang.

ERFOLGREICHE PRESSEKONFERENZ

Die Pressekonferenz zum Thema „10 Jahre STARTER Consult“ fand im September in Essen in den Räumen der IHK zu Essen statt. Josef Grabenzeh, Stephan Marx und Bernd Landfermann erläuterten den anwesenden Journalisten das Konzept, berichteten aus den vergangenen Jahren und stellten die Neuausrichtung des Vereins vor. Das Jubiläum stieß auf großes mediales Interesse. So waren nicht nur die WAZ und NRZ sowie einige kleinere Essener Verlage anwesend, sondern auch Radio Essen und der WDR, der direkt mit einem Kamera-Team vorbei kam, um einen Bericht für die Aktuelle Stunde zu produzieren.



Stephan Marx, Josef Grabenzeh und Bernd Landfermann (v.l.n.r.) freuten sich über das große Interesse auf der Pressekonferenz

IMPRESSUM

STARTER Consult, Unternehmensbegleitung Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen e.V. im Hause der Industrie- und Handelskammer für Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen zu Essen
Am Waldthausenpark 2, 45127 Essen
T 0201.18 92-288 F 0201.18 92-172
E info@starterconsult.de
Redaktionelle Gesamtverantwortung gemäß §6 MdstV:
Dipl.-Vw. Dipl.-Ing. Josef Grabenzeh

VORGESTELLT: JOSEF GRABENZEH

Als Mann der ersten Stunde lenkt und leitet Josef Grabenزه die Geschicke von STARTER Consult. Als Geschäftsführer kam er bereits im Jahre 1999 zu STARTER Consult und ist maßgeblich für den Erfolg dieser Einrichtung mitverantwortlich.



Josef Grabenزه übernimmt jeweils die Erstkontakte aller Mandanten, analysiert den Beratungsbedarf und ordnet die Mandanten dann den jeweiligen Senior Coaches nach Fachgebieten zu. Dazu bedarf es einer hohen wirtschaftlichen Kompetenz sowie einer guten Menschenkenntnis und Fingerspitzengefühl. Darüber verfügt Josef Grabenزه, der in Günzburg an der Donau geboren wurde, in hohem Maße. Mit seiner ruhigen, sympathischen und abgeklärten Art ist er Ansprechpartner, Vermittler und Berater für Mandanten und Consultants zugleich. Nach einer Ausbildung zum Heizungs- und Lüftungsbauer in Neu Ulm studierte Josef Grabenزه zunächst Versorgungstechnik an der Fachhochschule in München, anschließend Volkswirtschaftslehre an der TU in Berlin. Nach seinen beiden Studiengängen, die er jeweils mit dem Diplom abschloss, war er als

Assistent des Projektleiters mit für die Planung, den Bau und die Inbetriebnahme des Franz Josef Strauß Flughafens in München verantwortlich. Später wechselte er in die Energiewirtschaft und war dort für die Bereiche Organisation, Projektmanagement und Unternehmensplanung zuständig. Vor seiner Tätigkeit als Geschäftsführer bei STARTER Consult arbeitete der heute 60-jährige Ingenieur und Volkswirt zudem noch als Unternehmensberater und als Coach für die IHK zu Essen und die Essener Wirtschaftsförderungsgesellschaft. Von der Idee „STARTER Consult e.V.“ war Josef Grabenزه direkt begeistert: „STARTER Consult ist ein überaus spannendes Projekt, eine vielseitige Aufgabe und eine großartige Idee.“

Josef Grabenزه ist verheiratet, hat drei Kinder und lebt heute in Essen-Kettwig.

„EMOTIONALE MEHRWERTE SCHAFFEN“

Stephan Marx, Geschäftsführer der Marx Werbeagentur aus Essen, im Gespräch

STARTER Consult hat zum 10-jährigen Jubiläum mit der Essener Werbeagentur Marx ein neues Facelifting erarbeitet. „Impulse“ sprach mit Stephan Marx, Inhaber der gleichnamigen Agentur, über den neuen Auftritt.

Impulse: Herr Marx, Sie haben STARTER Consult zu einem neuen Auftritt verholfen. Wie ist es dazu gekommen?

Stephan Marx: Ich habe STARTER Consult ganz klassisch als Mandant kennengelernt. Mein Bankberater empfahl mir im letzten Jahr diesen Verein und sein ehrenamtliches Engagement. Nach der dann folgenden Internetrecherche und der Auseinandersetzung mit dem Angebot war ich zuerst – aufgrund der Außendarstellung – skeptisch und durchaus vorurteilsbehaftet. Der Verein bzw. der Auftritt und die Außendarstellung wirkten in die Jahre gekommen, lieblos und ein wenig angestaubt. Ich habe den Schritt der Kontaktaufnahme dennoch gewagt und bin bis heute sehr froh darüber. Meine eingangs erwähnte Skepsis wich nach den ersten Gesprächen, und ich erfuhr durch „meinen“ Consultant Herrn Hans-Theodor Brinck eine wirklich fundierte, professionelle und sehr engagierte Beratung. Die intensive Zusammenarbeit war fruchtbar und dadurch auch hilfreich – sie lieferte wichtige Ansätze und neue Perspektiven für unser Unternehmen. Wir diskutierten während unserer Treffen aber auch den Auftritt und die Wahrnehmung



der Marke STARTER Consult, die leider nicht dem entsprach, was sich hinter STARTER Consult verbirgt, nämlich Herzblut und Spaß, Spaß an der gemeinsamen Arbeit, am Erfolg und am Miteinander. Bestimmt hat STARTER Consult in den vergangenen 10 Jahren mit einem sehr fundierten Erfahrungsschatz seiner Senior Coaches einen großen Beitrag zur Wirtschaftsförderung in der Region geleistet – nur kommunizieren und präsentieren sie das nicht. Viel mehr Unternehmen könnten, wenn sie davon wüssten, ebenfalls profitieren. So reifte der Gedanke einer neuen Außendarstellung immer mehr.



Impulse: Wie sieht jetzt der neue Auftritt von STARTER Consult aus?

Stephan Marx: Zuerst galt es die Marke STARTER

Consult neu aufzustellen und wieder begehrenswert zu machen. Uns war klar, dass wir für STARTER Consult emotionale Mehrwerte schaffen müssen, um dauerhaft wieder erkennbar zu werden. So haben wir STARTER Consult mit der zentralen Botschaft, dem Claim „Beratung aus Erfahrung“ und einem frischen und zeitgemäßen Logo ausgestattet. Der Außenauftritt ist durch einen neuen Internetauftritt, neue Flyer, ganzseitige Anzeigenmotive, Visitenkarten und Briefpapier etc. viel positiver und frischer geworden. STARTER Consult ist voller positiver Energie, engagiert, glaubwürdig, verlässlich, unkompliziert und vor allen Dingen sehr menschlich. Dieses wollten wir zum Ausdruck bringen, und ich glaube, dass uns dies ganz gut gelungen ist.

Impulse: Vielen Dank, Herr Marx.

UND DAS SAGTE...:



Michael Beck ist Vorstandsmitglied der Sparkasse Essen sowie von Beginn an Vorsitzender des Vorstands von STARTER Consult.

„Mit dem Verein STARTER Consult verfolgen wir nicht zuletzt das Ziel, Arbeitsplätze in der Region und für die Region zu sichern. Diese Aufgabe ist wichtig. Und sie wird durch die Auswirkungen der Finanzkrise nicht leichter. STARTER Consult wird gerade jetzt gebraucht. Gemeinsam werden wir uns dieser Herausforderung mit Erfolg stellen und über unsere hervorragenden Senior Consultants weiterhin den Unternehmern zur Seite stehen.“